

Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Wdrażanie ustaw:

- Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Dz.U.2019 poz. 1696
- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. 2019 poz. 848



Cel: przekazanie podstawowych informacji o Ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, wskazanie naszych obowiązków ale i praw, jako osób, które mają lub mogą mieć szczególne potrzeby.

Zawarte treści są jedynie niewielkim wycinkiem wiedzy z zakresu szeroko rozumianej dostępności.

- [Dziennik Ustaw - ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami](#)
- [Uzasadnienie](#)



Kluczowe pojęcia:

- dostępność,
- osoby ze szczególnymi potrzebami,
- bariery.



Kluczowe pojęcia: **dostępność**



UNIwersYTET
ŁÓDZKI



Kluczowe pojęcia: **dostępność**



Ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wskazuje:

Dostępność to brak barier, czyli przeszkód architektonicznych, cyfrowych i informacyjno-komunikacyjnych, które uniemożliwiają lub utrudniają osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na równi z innymi osobami.

Dostępność to umożliwienie każdej osobie dostępu do każdej sfery działalności instytucji i w każdym czasie. Wspomniana Ustawa jasno wymienia podstawowe aspekty dostępności:

- dostępność architektoniczną,
- dostępność cyfrową,
- dostępność informacyjno-komunikacyjną



Kluczowe pojęcia:
Kim są osoby ze szczególnymi
potrzebami?

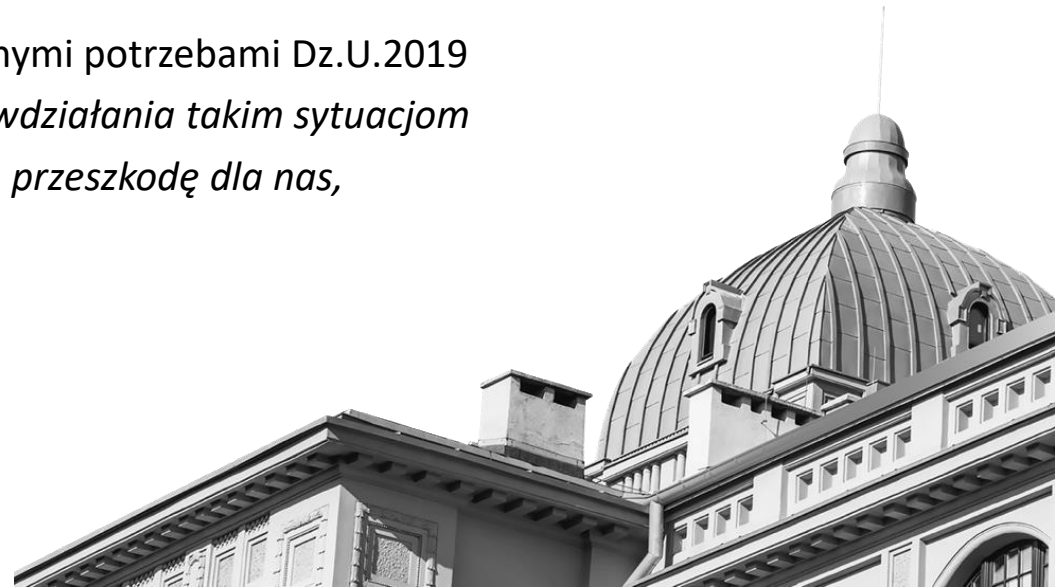


Kluczowe pojęcia: **Kim są osoby ze szczególnymi potrzebami?**

W myśl ustawy:

osoba ze szczególnymi potrzebami to nie tylko osoba z niepełnosprawnościami to: **„osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znalazła, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przewyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami”** (Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami art. 2 ust. 2).

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Dz.U.2019 poz. 1696: *Podstawową ideą przepisów formalnych, które zmierzają do przeciwdziałania takim sytuacjom jest zasada równości z innymi osobami (takimi, dla których bariery stanowiące przeszkodę dla nas, nie istnieją).*



Kluczowe pojęcia: **Kim są osoby ze szczególnymi potrzebami?**

Do grona osób ze szczególnymi potrzebami można zaliczyć:

- osobę niepełnosprawną,
- osobę starszą,
- osobę ze złamaną kończyną,
- kobietę w ciąży,
- rodzica z małym dzieckiem,
- osobę z ciężkim bagażem,
- nie ma tu wymogu długotrwałości.

W kontekście naszej Uczelni katalog osób jest ogromny i dotyczy nie tylko studentów, doktorantów i pracowników ale także wszystkich osób, które się z nami kontaktują, świadczą usługi, dostarczają towary, to pracownicy innych instytucji z nami współpracujących, to zewnętrzne podmioty, firmy, które świadczą usługi, wykonują zlecenia.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Dz.U.2019 poz. 1696:
Im bardziej przestrzeń jest przyjazna dla użytkownika z niepełnosprawnością, tym bardziej jest przyjazna dla każdego



Kluczowe pojęcia: bariery



UNIwersYTET
ŁÓDZKI



Kluczowe pojęcia: **Bariery**

Bariera w kontekście dostępności o jakiej mówimy określona jest przez Ustawę:

Bariera to przeszkoda lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami



Kluczowe pojęcia: Podstawowe aspekty dostępności



Podstawowe aspekty dostępności:



Dostępność to umożliwienie każdej osobie dostępu do każdej sfery działalności instytucji i w każdym czasie.

Wspomniana *Ustawa o zapewnieniu dostępności* wymienia podstawowe aspekty dostępności:

- dostępność architektoniczną,
- dostępność cyfrową,
- dostępność informacyjno-komunikacyjną

Zgodnie z Ustawą dostępność w każdej z wymienionych sfer jest zrealizowana jeśli są spełnione minimalne wymagania określone w art. 6 wskazanej Ustawy.





Podstawowe aspekty dostępności:

Dostępność architektoniczna (art.6 ust.1)

- a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
- b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwią dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
- c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568, 875),
- e) zapewnieniu osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

Jest to podstawowy zbiór warunków jakie muszą być spełnione żeby można uznać przestrzeń jako dostępną architektonicznie.



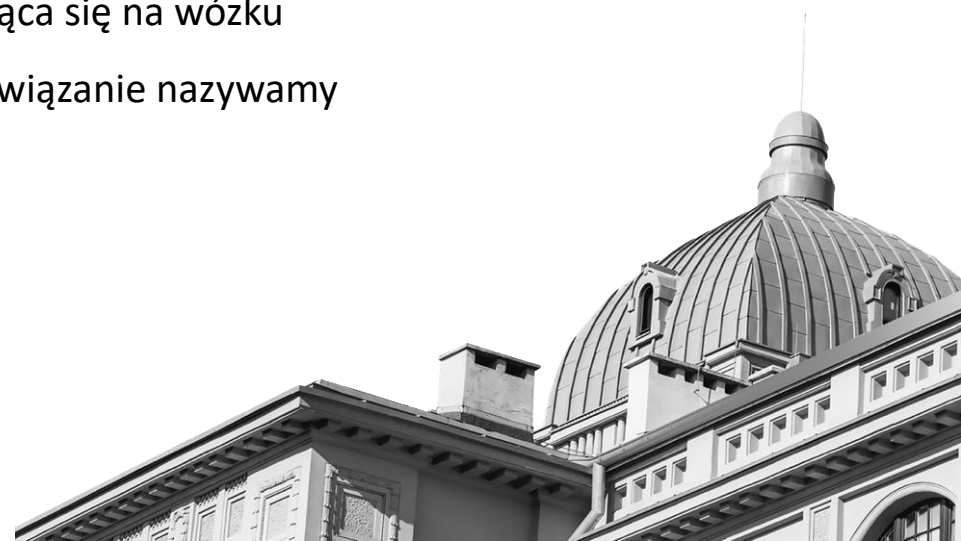


Podstawowe aspekty dostępności:

Dostępność architektoniczna (art.6 ust.1)

Dostępność architektoniczna przykładowy dotyczy tego, czy budynek **łatwo odnaleźć**, jaki **kolor** go wyróżnia, gdzie znajdują się miejsca postojowe dla niepełnosprawnych, czy osoba poruszająca się na wózku inwalidzkim może dostać się do budynku przez wejście główne, czy też jest zmuszona wejść wejściem bocznym (bo tylko tam jest podjazd, winda lub odpowiednie drzwi).

WAŻNE wejście do budynku powinno być na poziomie ulicy, tak aby osoba poruszająca się na wózku nie musiała szukać innego wejścia lub pomocy osób trzecich. Takie lub podobne rozwiązanie nazywamy **dostępem alternatywnym**.



Podstawowe aspekty dostępności:

Dostępność architektoniczna (art.6 ust.1)



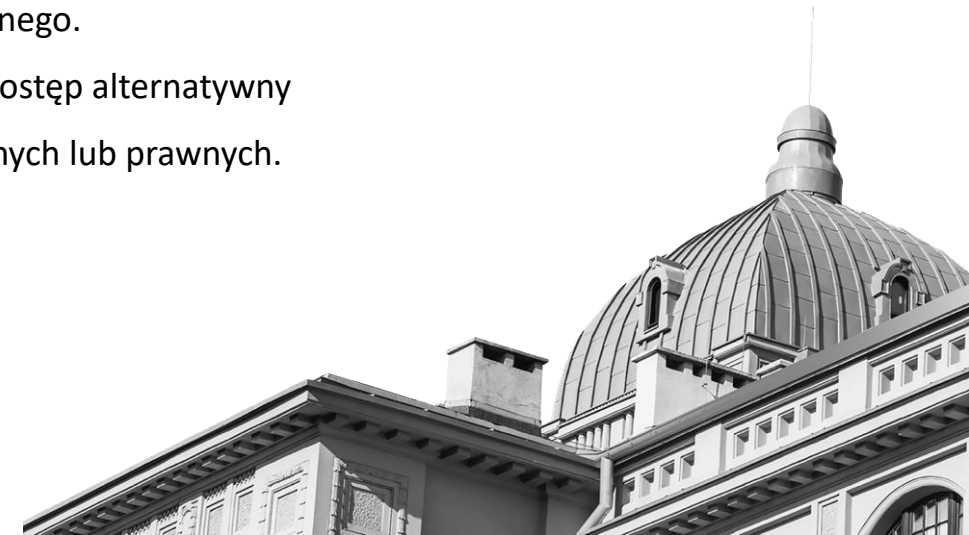
Dostęp alternatywny nie jest spełnieniem wymogów ustawy i Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych ponieważ osoba z niepełnosprawnością nie może poruszać się tak jak osoba w pełni sprawna.

Dostęp alternatywny dotyczy również dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.

Każdy przypadek dostępności alternatywnej musi być wykazany w **Raporcie o dostępności.**

Wdrażanie wymogów Ustawy dotyczy dążenia do niwelowania stosowania dostępu alternatywnego.

Można stosować dostępność alternatywny jedynie do 5 września 2021 roku. Po tym terminie dostęp alternatywny może mieć miejsce tylko w uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych.



Podstawowe aspekty dostępności:

Raport o stanie dostępności



Pierwszy Raport o stanie dostępności musi zostać opublikowany w GUS do dnia 31 marca (stan na 1.01.2021 r), następny po 4 latach. Wyniki Raportu udostępniane są w BIP <https://www.bip.uni.lodz.pl/inne/raport-o-stanie-zapewnienia-dostepnosc-podmiotu-publicznego>

Raport jest tylko doraźnym środkiem audytu stanu dostępności. Jeśli widzisz jakiś aspekt przestrzeni (architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej), która czyni ją niedostępną dla osób wymagających pomocy, zgłoś to: dostepnosc@uni.lodz.pl

Wzór Raportu o stanie dostępności jest dostępny pod linkiem: <https://www.gov.pl/attachment/29f2b670-810e-4d1a-994b-d346cbcea93d>. Następny Raport zostanie utworzony w 2025 roku zgodnie z przepisami ustawowymi.



Podstawowe aspekty dostępności:

Dostępność architektoniczna (art.6 ust.1)



PYTANIA:

- czy łatwo jest uzyskać informację o rozkładzie budynku,
- czy można dotrzeć do każdego pomieszczenia (z wyłączeniem technicznego) osobom poruszającym się na wózku, o kulach, głuchym, niewidomym itd.,
- czy oświetlenie schodów jest ustawione w ten sposób, że wszystkie stopnie są widoczne,
- czy schody pomiędzy kondygnacjami są wyposażone w antypoślizgową nawierzchnię, czy poręcze są po obu stronach schodów, czy pierwszy i ostatni stopień jest oznaczony w sposób kontrastowy itd.,
- czy oświetlenie części komunikacyjnej nie powoduje powstawania ostrych i kontrastowych cieni, nie powinno się stosować podświetlaczy/reflektorów w posadzce skierowanych prosto do góry.

Dostępne są szkolenia umożliwiające doświadczenie ograniczeń, z którymi spotykają się osoby z niepełnosprawnościami.

Doświadczenie własne pokazuje w pełni z jakimi przeszkodami, dla nas niewidocznymi, borykają się osoby z niepełnosprawnościami i wszyscy, którzy czasowo lub trwale znaleźli się w sytuacji szczególnej potrzeby.



Projektowanie **uniwersalne**



„**Projektowanie uniwersalne** to projektowanie produktów oraz otoczenia tak, aby były one dostępne dla wszystkich ludzi, w największym możliwym stopniu, bez potrzeby adaptacji bądź wyspecjalizowanego projektowania”.

Podstawą idei projektowania uniwersalnego jest przekonanie, że przestrzeń i przedmioty, które będą dostępne dla najbardziej wymagających użytkowników będą dostępne dla wszystkich

Ron Mace

amerykański architekt poruszający się na wózku



Projektowanie **uniwersalne**



Wymienia się 8 zasad projektowania uniwersalnego:

1. Identyczne zastosowanie – każdy powinien mieć równy dostęp do każdej przestrzeni (fizycznej i wirtualnej) bez dodatkowych warunków.
2. Elastyczność użycia – użycie przez możliwie najszerszą grupę np. dostęp do domofonu na odpowiedniej wysokości, z miejscem na wózek, podparciem nadgarstka, komunikatami głosowymi i możliwością wyboru języka.
3. Prosta i intuicyjna obsługa.
4. Zauważalna informacja – niezależnie od okoliczności przestrzennych i możliwości odbiorcy.
5. Tolerancja dla błędów – minimalizacja ryzyka błędnego użycia przedmiotów.
6. Niski poziom wysiłku fizycznego – klamki lub dźwignie powinny działać bez wysiłku.
7. Wymiary i przestrzeń dla podejścia i użycia – odpowiednie wymiary i przestrzeń dla każdego.
8. Percepcja równości – równoprawny dostęp do środowiska, korzystania z usług w taki sposób, aby korzystający nie czuł się w jakikolwiek sposób dyskryminowany.



Racjonalne **usprawnienie**



Definicja:

konieczne i stosowane modyfikacje lub adaptacja, niepociągająca za sobą nieproporcjonalnych i niepotrzebnych utrudnień, które są niezbędne w określonych przypadkach dla zapewnienia osobom o szczególnych potrzebach możliwości korzystania z dóbr i usług.



Podstawowe aspekty dostępności:

Dostępność informacyjno-komunikacyjna (art. 6 ust. 3)



Minimalne wymagania:

- obsługa z wykorzystaniem **środków wspierających komunikowanie się**, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza strony internetowej i aplikacje,
- zapewnienia instalacji **urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących**, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
- zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego **tekst odczytywany maszynowo**, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
- zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem w formie określonej w tym **wniosku**.



Podstawowe aspekty dostępności:

Dostępność informacyjno-komunikacyjna (art. 6 ust. 3)



Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera:

- dane kontaktowe,
- wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym,
- wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
- wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności (...)

ART. 30 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami



Podstawowe aspekty dostępności:

Dostępność informacyjno-komunikacyjna (art. 6 ust. 3)

Środki wspierające to środki umożliwiające kontakt poprzez np.:

- pocztę elektroniczną,
- wykorzystywanie SMS i MMS lub komunikatorów internetowych,
- instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM (nośnik dźwięku z wykorzystaniem fal radiowych) lub innych urządzeń opartych o technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.



Podstawowe aspekty dostępności:

Dostępność informacyjno-komunikacyjna (art. 6 ust. 3)

Stawiany jest wymóg prezentowania na stronie internetowej przynajmniej minimalnej informacji w języku migowym oraz tekście łatwym do czytania.

Język prosty oraz język łatwy do czytania zostały zdefiniowane m.in. w europejskich standardach informacyjno-promocyjnych



Podstawowe aspekty dostępności:

Dostępność informacyjno-komunikacyjna (art. 6 ust. 3)



„Informacja dla wszystkich. Europejskie standardy przygotowania tekstu łatwego do czytania i zrozumienia”

Należy:

- przekazywać informację krótkimi zdaniami
- stosować pozytywne wypowiedzi zamiast zaprzeczeń
- stosować w zdaniach stronę czynną (zamiast bierną)
- unikać wyrażen żargonowych, o ile to możliwe
- przy pierwszym użyciu skrótu podać jego rozwinięcie
- przy użyciu wyrazu w języku obcym podać jego tłumaczenie
- unikać związków frazeologicznych jak: biały kruk, lwia część, łabędzi śpiew



Podstawowe aspekty dostępności:

Dostępność informacyjno-komunikacyjna (art. 6 ust. 3)

W przypadku **uczelni** dostępność informacyjno-komunikacyjna to dostępność usługi edukacyjnej, badawczej, naukowej ale i każdej innej przestrzeni związanej z jej działalnością.

Wszelkie zarządzenia, regulaminy, komunikaty i inne dokumenty tworzone i udostępniane powinny spełniać przynajmniej minimalne wymagania ustawowe.

Warunkiem jest tu zapewnieni skutecznej komunikacji dla każdego interesariusza Uniwersytetu Łódzkiego.



Podstawowe aspekty dostępności: **Dostępność cyfrowa**



Dostępność cyfrowa oznacza możliwość korzystania z treści elektronicznej przez jak największą liczbę użytkowników w jak największym zakresie.

Dostępny cyfrowo serwis internetowy, aplikacja, dokument lub multimedium elektroniczne, powinny umożliwiać uniwersalne, wygodne i intuicyjne ich wykorzystanie.

W przypadku Uczelni dostępny serwis internetowy zapewnia:

- możliwość zapoznania się z propozycją edukacyjną Uczelni;
- informacje o uczelni - dostępność architektoniczna, dojazdy, lokalizacja, zakwaterowanie;
- możliwość aplikowania na studia;
- możliwość kontaktu z Uczelnią;
- możliwość zapoznania się z ogłoszeniami i aktualnościami na Uczelni.



Podstawowe aspekty dostępności: **Dostępność cyfrowa**

(art. 6 ust. 2 Ustawy z dnia 12 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności ze szczególnymi potrzebami)

W zakresie dostępności cyfrowej – wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Ustawa ta wskazuje na wymagania określone w standardzie **WCAG 2.1** (czyli Web Accessibility Guidelines) jest to opublikowany przez organizację W3C standard opisujący zbiór zasad, jakimi powinni kierować się twórcy stron internetowych, aby te strony i aplikacje były maksymalnie dostępne dla osób z różnymi niepełnosprawnościami.

W skrócie: obowiązują 4 podstawowe zasady dostępności cyfrowej:

- postrzegalność,
- funkcjonalność,
- zrozumiałość,
- solidność



Podstawowe aspekty dostępności: **Dostępność cyfrowa**



Dostępność cyfrowa to także dostępność zawarta w **dokumentach**, które tworzymy, **napisach**, **komunikatach**, **ogłoszeniach** itd.

Wskazówki dotyczące tworzenia:

- wyrównuj tekst do lewej strony – nie stosuj justowania,
- do rozsuwania znaków używaj funkcji „tekst rozstrzelony”, błędem jest używanie spacji między literami, ponieważ czytnik ekranu z którego korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku, każdą z liter będzie traktował jak oddzielny wyraz,
- stosuj czcionki w rozmiarze min. 12 pkt, które są bezszeryfowe (czyli pozbawione ozdobników w postaci szeryfów – końcówki znaków są proste – np. Helvetica, Arial, **Calibri**, Tahoma)



Podstawowe aspekty dostępności: **Dostępność cyfrowa**



Kogo dotyka brak dostępności cyfrowej?

- osoby z dysfunkcją sensoryczną (wzroku, słuchu);
- osoby niepełnosprawne manualnie;
- osoby niepełnosprawne intelektualnie;
- seniorów;
- użytkowników Technologii asystujących;
- wszystkich ludzi.

Każdego z nas może dotknąć niedostępność cyfrowa

Podsumowując, dostępność cyfrowa oznacza, że osoby ze szczególnymi potrzebami mogą postrzegać, rozumieć, nawigować i wchodzić w interakcję ze stroną cyfrową.



Podstawowe aspekty dostępności: **Dostępność cyfrowa**



Jest to obszar bardzo złożony i dotyczący właściwie każdej sfery naszej działalności.

Przydatne linki, głównie ze stron rządowych:

- <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/jak-stworzyc-dostepny-cyfrowo-serwis-internetowy>
- <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/jak-zbadac-czy-strona-www-jest-dostepna-cyfrowo>
- <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/wcag-21-w-skrocie>
- <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/jak-tworzyc-dostepne-dokumenty-tekstowe-w-edytorze-ms-word>



Deklaracja **dostępności**

(art. 6 ust. 2 Ustawy z dnia 12 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności ze szczególnymi potrzebami)



Każdy podmiot publiczny, zgodnie z Ustawą o dostępności cyfrowej, powinien przygotować **deklarację dostępności**.

Co to jest?

Jest to opis dostępności podmiotu publicznego czyli jest to informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami mówiąca o tym jakie są przyjęte rozwiązania w ramach dostępności oraz jakie są utrudnienia – czyli gdzie dostępność nie występuje.

Opisuje więc zarówno np:

- czy strona/aplikacja mobilna spełnia wymogi ustawowe o dostępności czy nie,
- czy budynki w danej jednostce są dostępne (opis narzędzi umożliwiających dostępność np. czy w budynku jest pętla indukcyjna, czy i gdzie są toalety dla osób z niepełnosprawnością, gdzie znajdują się parkingi, gdzie nie można dojechać wózkiem inwalidzkim itp.) – konieczne jest tu wskazanie osoby odpowiedzialnej za budynek, treści strony, bo osoba ze szczególnymi potrzebami musi wiedzieć do kogo ma się zwrócić jeśli są bariery w dostępności.



Deklaracja dostępności



UNIwersYTET
ŁÓDZKI



Deklaracja **dostępności**

(art. 6 ust. 2 Ustawy z dnia 12 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności ze szczególnymi potrzebami)

Zawartość deklaracji dostępności jest dokładnie określona i wspólna w całej Unii Europejskiej.

W deklaracji są 3 rodzaje treści:

- takie, które musisz użyć **co do słowa zgodnie z wzorem**, uzupełniając tylko np. nazwą podmiotu publicznego – oznaczyliśmy je w przykładzie jako „obowiązkowy format”,
- takie, które możesz opisać **własnymi słowami, ale uwzględniając w tym opisie konkretne wymagane elementy** – oznaczyliśmy je w przykładzie jako „konieczne”,
- inne **nieobowiązkowe treści**, przydatne dla osób z niepełnosprawnościami, korzystających z informacji i usług danego podmiotu publicznego.
- **Uniwersytet Łódzki opublikował deklarację dostępności:**
<https://www.uni.lodz.pl/dostepnosc>

Źródło: <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/jak-przygotowac-deklaracje-dostepnosci>



Dostępność:
**Kto jest odpowiedzialny
za zadania dotyczące dostępności?**



Dostępność: Kto jest odpowiedzialny za zadania dotyczące dostępności?



Ustawa wskazuje potrzebę powołania **Koordynatora uczelnianego oraz Zespół**, który będzie wspierał właściwie każdego z nas, aby spełnić nie tylko wymogi Ustawy ale przede wszystkim zmieniać Uczelnię na w pełni dostępną, przyjazną i otwartą w każdym aspekcie jej funkcjonowania.

Każdy z nas jest odpowiedzialny za to, by uczynić Uniwersytet Łódzki Uczelnią dostępną.



Koordynator **Dostępności**



Uniwersytet Łódzki jest bardzo złożoną i dużą instytucją. Dostępność i wdrażanie we wszystkich jej aspektach jest ogromnym przedsięwzięciem.

Koordynator wraz z zespołem będzie odpowiedzialny za przygotowanie, bazy dostępności, planu działania, wdrażania go wspólnie z całą społecznością akademicką.

Uczelniany Koordynator do spraw dostępności i zespół został powołany Zarządzeniem Pani Rektor z dnia 5 lipca 2021 roku. Szczegóły są dostępne pod linkiem

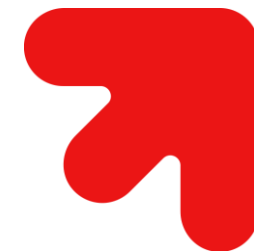
<https://www.uni.lodz.pl/dostepnosc>

Aktualnie planowane są następujące działania:

- opracowanie planu wdrażania dostępności, wspieranie całej społeczności w zakresie wdrażania dostępności, zlecenie audytów badających proces, przeprowadzanie szkoleń z zakresu dostępności,
- Przeprowadzenie szkoleń podnoszących świadomość dostępności,
- Wewnętrzne audyty dostępności.



Ważne Informacje



Wdrażanie wymogów ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami to **proces, który będzie trwał za każdym razem kiedy będziemy tworzyli, budowali, komunikowali się, przedstawiali się, udostępniali, każda czynność będzie związana z zastanowieniem się czy ma ona charakter dostępności.**

Dostępność jest procesem, który będzie trwał permanentnie.



Ważne Informacje



Dla wszystkich chcących poszerzyć swoją wiedzę z zakresu dostępności organizowane będą profesjonalne szkolenia.

Poprzez kanały komunikacji UŁ będą do Państwa wysyłane bieżące informacje, a także pomocne materiały.

Ważne: uruchomiony został adres mailowy: dostepnosc@uni.lodz.pl
Zachęcamy do kontaktu w każdej sprawie związanej z dostępnością.



Dziękuję za uwagę

anna.felisiak@uni.lodz.pl

dostepnosc@uni.lodz.pl

Źródła:

- strony rządowe dotyczące dostępności,
- materiały szkoleniowe Fundacji na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami Fronia,
- materiały szkoleniowe Studium Prawa Europejskiego,
- materiały pracowni dostępności cyfrowej.

